

نظام معلومات إدارة المشردين بمقاطعة ألاميدا (HMIS) تعليمات شكاوى العملاء

إننا ننصح عملاء نظام معلومات إدارة المشردين بمقاطعة ألاميدا (HMIS) بالتفاوض مع الوكالة التي بينهم وبينها مشاكل قبل تقديم أي شكوى، وعدم اللجوء إلى الشكوى إلى في آخر المطاف. ويُرجى العلم بأنه يُنظر في جميع الشكاوى بجدية تامة ويراجعها مجلس إدارة "ألاميدا كونتيوم اوف كير" على أساس فردي. وإذا لم تستطع حل مشكلتك مع الوكالة بشكل مباشر، فيُرجى استكمال النموذج المرفق.

- أكمل جميع الحقول
- اكتب بأحرف واضحة
- اكتب معلومات محددة وتفصيلية قدر الإمكان
- أرفق صفحات إضافية حسب الضرورة
- وقّع على النموذج وأرّخه

بعد إكمال النموذج، يُرجى إرساله بالبريد الإلكتروني إلى:

hmissupport@achmis.org

إذا كانت لديك أية أسئلة بخصوص استكمال هذا النموذج، يُرجى إرسالها بريد إلكتروني إلى:

hmissupport@achmis.org

نظام معلومات إدارة المشردين بمقاطعة ألاميدا (HMIS)
نموذج شكاوى العملاء

اسم العميل: _____

اسم الوكالة: _____
اكتب اسم الوكالة التي كنت تعمل معها لحل هذه المشكلة

مسؤول الاتصالات بالوكالة: _____
اكتب اسم الشخص الذي كنت تعمل معه لحل هذه المشكلة ورقم هاتفه

التاريخ الأول للمشكلة: _____
اكتب التاريخ الذي بدأت فيه العمل على هذه المشكلة لأول مرة

وصف المشكلة:
استخدم المساحة الفارغة التالية لوصف مشكلتك، واكتب الوصف بأحرف واضحة، واجعل المعلومات مفصلة قدر الإمكان، وأرفق صفحات إضافية حسب الحاجة.

يرجى التوقيع وكتابة التاريخ فيما يلي:

توقيع العميل: _____ التاريخ: _____